

Conditions Générales de Vente

Votre demande de réservation peut être envoyée par e-mail à : kuksacabin@gmail.com

Quand vous réservez « KuksaCabin » vous recevez de notre part une confirmation dans un délais de 72 heures. Via un bon de réservation, nous confirmerons vos dates, le nombre de personne et le montant de votre séjour. Vérifiez toutefois que cela corresponde bien à votre demande initiale.

Toute réservation sera effective à réception du paiement de l'acompte de 30% du montant total de votre séjour. Le paiement du solde devra s'effectuer au maximum 30 jours avant la date de votre séjour. En confirmant votre séjour vous avez lu et accepté l'ensemble des Conditions Générales de Vente.

EQUIPEMENT POUR 1 PERSONNE :

Prévoir un équipement adapté, en dehors de vos affaires personnelles :

- Veste type grand froid (idéal – 20 degrés)
- Pantalon de ski
- Veste polaire
- Botte grand froid type Sorrel
- Chaussure de randonnée avec tige montante
- Gant type moufles (minimum -15 degrés)
- Bonnet/Chapka/Cache cou type bandeau Buff
- Dessous thermique, jambes et buste type Odlo
- Chaussettes chaudes, évacuantes
- Serviette de bain type microfibre, sauna*
- Lampe frontale avec piles neuves
- Petit sac à dos (25 litres)
- thermos 1 litre
- Chauffeuses pour mains et pieds (Décathlon)
- Permis de conduire (sortie motoneige)
- Trousse de pharmacie personnelle (Ibuprofène, Doliprane, Biafine, mouchoirs)

Ne négligez pas cette liste.

MANQUE DE NEIGE / INTEMPERIES / TEMPERATURE EXTREME :

Nous sommes situés sur le cercle polaire arctique et lors de votre séjour nous restons dépendant des conditions climatiques. Dans certains cas afin de garantir votre sécurité nous pouvons être amenés à reporter, remplacer ou annuler le déroulé d'une journée.

KuksaCabin est seul à prendre ces décisions qui engagent votre sécurité comme la nôtre.

ANNULATION DE VOTRE SEJOUR :

En cas d'annulation jusqu'à 45 jours avant la date du séjour, 70% du montant de l'acompte est remboursé. En cas d'annulation entre 44 jours et 30 jours avant la date du séjour, 50% du montant de l'acompte est remboursé. Entre 29 jours et 15 jours avant la date du séjour, 50% du montant total est remboursé. Entre 14 jours et la date du séjour, 100% du séjour est dû.

SANTE :

Nos séjours s'adressent aux personnes souhaitant découvrir la Laponie, nous vous accueillons chez nous à Vuollerim, Suède. Les participants ne doivent présenter aucune contre-indication médicale visant à exclure la vie en milieu polaire et les activités pouvant s'y rapporter.

ASSURANCES :

KuksaCabin a souscrit auprès d'IF P&C Insurance LTD, une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle (excluant les frais médicaux, assistance, rapatriement).

Lors de votre séjour chaque participant doit obligatoirement posséder une assurance responsabilité civile accident individuelle ou familiale.

Les initiatives personnelles imprudentes sortant du cadre des consignes engageant des dommages corporels ou matériels seront portées à la responsabilité de leur auteur.

N'hésitez surtout pas à nous contacter si vous avez le moindre doute ou la moindre question, à bientôt.

